

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Дзержинск Нижегородской области

«___»_____2017 г.

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – *Соглашение*) является документом, представляющим собой публичную оферту в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», а так же иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ними.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение относится к Рыболовному интернет-магазину «SPINNINGLINE.RU» (далее – *Сайт*), расположенному по адресу <https://spinningline.ru/>

1.2. Настоящее Соглашение является юридически обязательным Соглашением и регулирует отношения между Администрацией Рыболовного интернет-магазина «SPINNINGLINE.RU» (далее – *Администрация сайта*) и Пользователем данного Сайта (далее – *Пользователь*).

1.3. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом.

1.4. Настоящее Соглашение является документом, представляющим собой публичную оферту в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Администрация сайта размещает на Сайте информацию о товаре, предлагаемом для продажи. Предоставление сведений о продаваемых товарах (описаний, фотоснимков товаров и т.п.), что является публичной офертой (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии признается акцептом (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Пользователь, купивший товар в Рыболовном интернет-магазине, совершает акцепт. В силу ст. 493 ГК РФ договор розничной купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату товара. Чтобы совершить покупку Пользователь должен зарегистрироваться на Сайте, для этого он заполняет электронную форму, в которой указывает свои личные данные. При совершении сделки розничной купли-продажи в соответствии с действующим законодательством РФ, Пользователь акцептовал оферту, и стороны заключили договор.

1.6. Настоящее Соглашение может быть в любое время изменено и/или дополнено Администрацией сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.

1.7. Администрация сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять положения настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

1.8. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.9. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.

1.10. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.11. Отзывы и комментарии Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю, Администрацией сайта, доступа к содержащимся на Сайте Товарам и оказываемым услугам.

2.2. Услуги включают в себя:

2.2.1. Возможность Пользователем просмотра и приобретения в порядке предусмотренным настоящим Соглашением, различных Товаров, путем оформления соответствующего Заказа. 2.2.2. Возможность доступа Пользователя к средствам поиска и навигации по Сайту.

2.2.3. Возможность размещения Пользователем на портале Сайта (включая все его разделы): новостей, публикаций, комментариев, сообщений, а так же предоставление Пользователю в магазине Сайта свои отзывы, комментарии в отношении любого Товара.

2.2.4. Возможность Пользователем консультироваться у специалистов, указанных на Сайте. 2.2.5. Возможность доступа Пользователя к полной информации о Товаре, который представлен на Сайте в виде фотоизображения, сопровождающееся текстовой информацией о нем (описание, характеристики, цена).

2.2.6. Возможность доступа Пользователя к полной информации об условиях приобретения, порядке оплаты, доставки, возврата Товара и т.д., которая указана на отдельных страницах Сайта.

2.2.7. Возможность доступа Пользователя к иному виду информации предоставляемой на Сайте.

2.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Сайта.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ И ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Для оформления Заказа Пользователю необходимо зарегистрироваться на Сайте, при условии ознакомления и принятия настоящего Соглашения.

3.2. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной и добровольной. Пользователем Сайта являются физические лица, достигшие возраста, допустимого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а так же юридические лица, зарегистрированные на Сайте в соответствии с установленным на Сайте порядком.

3.3. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к Сайту.

3.4. Пользователь несет полную ответственность за сохранность логина и пароля, самостоятельно выбирая способ их хранения. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

3.5. После регистрации на Сайте, Пользователь получает право самостоятельно заходить на собственную страницу, а так же оформлять Заказы.

Администрация сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации и оформлении Заказа. Пользователь несет все возможные риски и расходы, вызванные указанием неправильной информации

4. ОФОРМЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Товара оформляется Пользователем через Сайт путем выбора Пользователем Товара, условий его доставки и оплаты.

4.2. Перед оформлением Заказа Пользователь имеет право на консультацию, связавшись со специалистами Администрации сайта (*далее – Специалист*) через форму онлайн консультации или по указанному на Сайте телефону.

4.3. Пользователь имеет право аннулировать Заказ или изменить его до момента его подтверждения путем уведомления Специалиста.

5. ДОСТАВКА И ОПЛАТА ТОВАРА

- 5.1. Стоимость, сроки и время доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально в зависимости от выбранного Пользователем способа доставки.
- 5.2. Со стоимостью, сроками, временем, иными условиями доставки, порядком получения, возврата, обмена Заказа можно ознакомиться у Специалистов и/или на странице Сайта.
- 5.3. Цена товара указывается на Сайте и может быть изменена Администрацией сайта в одностороннем порядке, при этом цена Товара в подтвержденном Заказе изменению не подлежит.
- 5.4. Оплата Заказа производится согласно условиям выбранного способа оплаты Заказа. С условиями оплаты можно ознакомиться на Сайте.
- 5.5. Администрация сайта вправе устанавливать скидки. Виды скидок, сроки их действия, порядок и условия их предоставления указываются на Сайте и могут быть изменены Администрацией Сайта в одностороннем порядке.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Администрация сайта вправе:

- 6.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
- 6.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

6.2. Пользователь Сайта вправе:

- 6.2.1. Получить доступ на Сайт после соблюдения требований о регистрации.
- 6.2.2. Приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте и пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами.
- 6.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Пользователь Сайта обязуется:

- 6.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
- 6.3.2. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
- 6.3.3. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера.
- 6.3.4. Не использовать сервис Сайта (в разделе – комментарии) с целью:
- оскорбления в адрес Администрации сайта, в адрес конкретных лиц.
 - представления себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-магазина.
 - введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара, размещенного на Сайте.

6.4. Пользователь дает разрешение на:

- 6.4.1. На обработку своих персональных данных в целях выполнения условий настоящего Соглашения. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, хранение накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу третьим лицам, действующим на основании договора с Администрацией сайта, для исполнения обязательств перед Пользователем, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Разрешение дано Пользователем на весь срок действия настоящего Соглашения.

6.5. Пользователю Сайта запрещается:

- 6.5.1. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.
- 6.5.2. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.
- 6.5.3. Копировать, перепечатывать всю информацию на Сайте (в т.ч. фото, видеосъемку), доступную на Сайте, без письменного разрешения Администрации сайта.
- 6.5.4. Использовать содержание Сайта в любых целях, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Администрация сайта не несет ответственности за:

- 7.1.1. Сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.
- 7.1.2. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- 7.1.3. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.
- 7.1.4. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.
- 7.1.5. Перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.
- 7.1.6. За неисполнение Заказа, если исполнение обязанности по передаче товара стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Пользователя, Администрации Сайта или Службы доставки, в том числе в случаях:
 - закрытия региона доставки;
 - изменения таможенных правил и процедур;
 - закрытия Пункта выдачи Заказов, выбранного Пользователем в качестве способа доставки;
 - отсутствия Товара у Поставщика по любым причинам;
 - наличия других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ.

- 8.1. Условия конфиденциальности и отношения между Пользователем и Администрацией сайта связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 8.2. Администрация сайта собирает только те персональные данные, которые Пользователь предоставляет добровольно при регистрации на Сайте (п.3.6. настоящего Соглашения).
- 8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 8.4. Предоставляя свои персональные данные Администрации сайта, Пользователь соглашается на их обработку, в том числе в целях выполнения Администрацией сайта обязательств перед Пользователем в рамках настоящей публичной оферты: организации доставки товара Пользователям, продвижения товаров и услуг, проведения акций и также Пользователь подтверждает свое согласие на получение смс-уведомлений, e-mail-уведомлений по электронной почте, в том числе и Viber-уведомлений.

9. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 9.1. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства Российской Федерации или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав.
- 9.2. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
- 9.3. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего

Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление письменной претензии, срок ее рассмотрения 10 календарных дней с момента ее получения Стороной.

10.2. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. К отношениям между Администрацией сайта и Пользователем применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11.2. Администрация сайта оставляет за собой право редактировать информацию о Товаре, расширять и сокращать список товаров на Сайте без предварительного уведомления Пользователя, регулировать доступ к покупке любых Товаров, приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению, а так же регулировать доступ к просмотру Сайта.

11.3. В целях скорейшего и постоянного информирования Пользователя о режиме работы сайта, изменения условий обслуживания и о другой информации, влияющей на исполнение Администрации сайта своих обязательств перед Пользователем, Администрация сайта имеет право прибегать к автоматической рассылке на все адреса электронной почты, указанные пользователем при регистрации на Сайте.

11.4. Администрация сайта имеет право осуществлять рассылку новостного характера всем Пользователям и третьим лицам, зарегистрировавшимся на ее рассылку.

11.5. Оформляя заказ на сайте, Пользователь подтверждает свое полное и ясное понимание предмета заказываемого Товара, свое полное и ясное понимание всех возможных характеристик заказываемого Товара, свое полное согласие со всеми представленными на сайте характеристиками заказываемого Товара, свою полную Заинтересованность в приобретении заказываемого Товара. Администрация сайта не несет ответственность за неоправданные ожидания Пользователя.